



À l'attention des clients potentiels de Service ACOL*

Merci de votre intérêt pour ACOL

Nous sommes heureux de vous fournir cette trousse d'information ACOL qui contient des renseignements sur le Service ACOL et les produits qui y sont reliés, de même que les formulaires dont vous avez besoin pour établir un compte auprès de ce service. Vous devez remplir la **Demande d'abonnement client ACOL** et l'**Accord financier ACOL**, les signer et les retourner en double exemplaire afin d'établir un compte ACOL et d'accéder aux services actuels et futurs. Si vous avez des questions après avoir revu les documents ci-inclus, veuillez communiquer avec le Centre de soutien à la clientèle au **1-888-624-ACOL (2265)**.

Les documents et renseignements ci-dessous sont disponibles sur le site Web d'ACOL au **www.acol.ca**, et ils peuvent être inclus dans la présente **trousse d'information** :

- une enveloppe de retour affranchie pour retourner les formulaires remplis;
- les instructions pour établir un compte ACOL et pour remplir la Demande d'abonnement client et l'Accord financier;
- la Demande d'abonnement client ACOL;
- l'Amendement à la demande d'abonnement client ACOL;
- les Codes d'activité professionnelle ACOL;
- les genres d'accès à ACOL;
- les Conditions générales ACOL;
- l'Accord financier ACOL;
- les Descriptifs de produits et les Guides d'information du :
 - «Newfoundland & Labrador Personal Property Reg.»;
 - «Nova Scotia Personal Property Registry»;
 - «Prince Edward Island Personal Property Registry»;
 - Réseau d'enregistrement des biens personnels du Nouveau-Brunswick;
 - Réseau d'enregistrement des biens personnels des Territoires du Nord-Ouest;
 - Réseau d'enregistrement des biens personnels du Nunavut;
 - le Guide d'information ACOL.

Lorsque vous aurez rempli et retourné les accords accompagnés de votre dépôt initial, le Bureau administratif et financier vous fera parvenir une Trousse de bienvenue ACOL qui contient tout ce dont vous et vos usagers avez besoin pour commencer à utiliser le Service ACOL.

Rappelez-vous que si vous avez des problèmes ou avez besoin d'aide avec ACOL ou les produits qui s'y rattachent, un représentant du soutien à la clientèle est à votre disposition du lundi au vendredi, de 7 h 30 heures à 21 heures (HNA), au 1-888-624-ACOL (2265).

Nous vous réitérons nos remerciements et vous prions d'agréer nos meilleures salutations.

Michael Rogers
Directeur financier commercial
ACOL

4.3

