



À l'attention des clients potentiels du Service ACOL*

Merci de votre intérêt pour ACOL

Cette trousse d'information sur ACOL contient des renseignements sur le Service ACOL et en particulier sur les produits qui sont reliés aux résumés analytiques d'assurance de conducteur. De plus, vous y trouverez les formulaires dont vous avez besoin pour établir un compte auprès de ce service. Vous devez remplir la **Demande d'abonnement client ACOL** et l'**Accord financier ACOL**, les signer et les retourner afin d'établir un compte ACOL et accéder aux services actuels et futurs. Si vous avez des questions après avoir revu les documents ci-inclus, veuillez communiquer avec le Centre de soutien à la clientèle au **1-888-624-ACOL (2265)**.

Les documents et renseignements ci-dessous sont inclus dans la présente **trousse d'information** :

- une enveloppe affranchie pour retourner les formulaires remplis;
- les instructions pour établir un compte ACOL et pour remplir la Demande d'abonnement client et l'Accord financier;
- la Demande d'abonnement client ACOL;
- l'Amendement à la demande d'abonnement client ACOL;
- les Codes d'activité professionnelle ACOL;
- les Conditions générales ACOL;
- l'Accord financier ACOL;
- le Contrat de licence de logiciel ACOL;
- les Descriptifs de produit et les Guides d'information du :
 - Service de résumé analytique d'assurance de conducteur du Nouveau-Brunswick (ce service est offert en plus des services existants);
 - Service de résumé analytique d'assurance de conducteur de la Nouvelle-Écosse (en anglais);
- le Guide d'information ACOL.

Lorsque vous aurez rempli et retourné les accords accompagnés de votre dépôt initial, le Bureau d'affaires vous fera parvenir une Trousse de bienvenue ACOL qui contient tout ce dont vous et vos usagers avez besoin pour commencer à utiliser le Service ACOL.

Rappelez-vous que si vous avez des problèmes ou avez besoin d'aide avec ACOL ou les produits qui s'y rattachent, un représentant du soutien à la clientèle est à votre disposition du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 21 heures (HNA), au numéro 1-888.

Nous vous réitérons nos remerciements et vous prions d'agréer nos meilleures salutations.

Michael Rogers
Directeur financier commercial
ACOL

2.2

